**采购需求**

**前注：**

本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | 条款名称 | 内容、说明与要求 |
| 1 | 付款方式 | 合同签订后每4个月考核合格后支付相应考核周期的服务费，分三次支付 |
| 2 | 服务地点 | 采购人指定地点 |
| 3 | 服务期限 | 2025年9月1日-2026年8月31日 |
| 4 | 本项目采购标的所属行业 | 信息传输业 |

1. **项目概况**

中国教育和科研计算机网（以下简称CERNET）是由国家投资建设、教育部负责管理的国家级教育科研网，承担着高校教学、科研、网上招生录取、教育部视频会议和电子政务、国家下一代互联网研究等重大教育信息化应用项目，是中国教育信息化的基础平台。

按照上级教育主管部门相关文件精神要求,接入并使用中国教育和科研计算机网可以促进学校信息化建设水平，规范学校域名使用，助力学校教学科研。

1. **服务需求**

1、提供中国教育和科研计算机网（CERNET） IPv4和IPv6接入服务，包括从合肥工业大学上联到CERNET合肥主节点和合肥工业大学宣城校区上联到宣城市CERNET节点。合肥工业大学到每个节点之间的互联线路都应至少有两家运营商来承载（每家提供两条不同路由的物理线路，从科大到工大屯溪路校区指定位置）；IPv4与IPv6线路须互为备份，当一条线路中断后业务自动切换；

2、提供IPv4+IPv6双栈、纯IPv6以及其他各种常用网络协议的全协议支持；国内出口带宽要求上下行对等独享，且上下行均不低于1.9Gbps，免费国际带宽配额上下行对等独享95M；企业总体互联网出口带宽能够满足所投标项目的100%全负荷全年稳定运行；供应商的服务总出口具有基本的QOS质量保障；

3、提供IPv4地址段的互联网路由：地址段：210.045.240.000 -210.045.255.255、222.195.0.0-222.195.15.255、114.213.192.0-114.213.255.255、121.251.16.0 -121.251.23.255；

4、提供IPv6地址段的互联网路由：2001:DA8:D805::/48、240C:C803:FFF0::/44；

5、提供HFUT.EDU.CN域名申请、备案、解析等相关服务，并承诺不进行DNS劫持；

6、能提供BGP接入模式；

7、丢包率小于2%；链路可用率不低于99.9%；跨网（不同运营商）通信平均时延≤50ms；出口链路光衰等各项指标符合ISO/IEC11801国际标准；

8、售后服务：保证网络畅通，7\*24小时快速反应处理网络故障；要求故障发生后无条件响应配合问题排查与处置；

1. 提供线路连接的网络拓扑图并在拓扑变动后及时提供更新；
2. 提供互联线路所需的设备、模块及维护服务等。

**四、报价要求**

项目最高限价：详见招标公告。

供应商的投标报价高于本项目的最高限价为无效报价，单项如有最高限价，供应商的报价高于或等于本项目最高限价或单项最高限价均为无效报价。

本项目为一次性固定报价，报价包含完成本项目服务所产生的一切费用。

**五、考核措施**

付款前对服务单位的出口带宽服务质量和效果进行检查，并依据《合肥校区出口带宽服务单位服务质量考核评分表》（见附件）进行量化考核。

**六、量化考核**

1.单次考核得分≥70分，则为合格；单次考核得分＜70分，无论合同期内其他考核得分为多少，都将扣除带宽费用的1%；

2.合同期满3次考核平均分≥70分为合格；3次考核平均分＜70分为不合格，扣除带宽费用的5%。

**七、违约处理**

1.服务单位提供的服务不符合采购文件、其提供的响应文件及合同约定的，服务提供方须向学校支付合同价款的5%的违约金，经学校书面通知后7个工作日内服务单位方仍未提供达到合同约定的服务要求，学校有权终止合同，由此造成的学校经济损失由服务单位承担。

2.服务单位未能按合同规定的交货时间提供服务或未能按期履行完合同，从逾期之日起每日按合同价款的0.2%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，学校有权终止合同。

3.因服务提供方的原因造成的链路问题，服务单位应10分钟内响应，在4小时内修复（不可抗力除外）；如果无法达标，服务单位为学校提供的服务应免费延长1个月作为对学校的补偿。

4.服务提供单位因施工、网络割接及网络调整等可能对带宽服务造成影响时，将视为保障事故，学校可要求服务单位免费延长1个月作为对学校的补偿。如果存在违约情况，学校可在合同支付结算时扣除相应的违约费用，并向服务方追究损失赔偿。

**出口带宽服务质量考核评分表 年 月 日**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核对象：** | | **考核人员：** | | | |
| **序号** | **考核内容** | **考核标准** | **所占分值** | **考核得分** | **备注** |
| 1 | 带宽资源 | 出口带宽要求上下行对等独享，且上下行带宽均不低于合同约定的数量 | 10 |  |  |
| 2 | 提供的IPv4和IPv6地址符合合同约定要求 | 5 |  |
| 3 | 支持IPv4和IPv6双栈使用环境 | 5 |  |
| 4 | 服务响应 | 服务专业，态度认真，服务热情、周到 | 5 |  |
| 5 | 日常服务响应及时 | 10 |  |
| 6 | 业务故障响应及处理速度快 | 10 |  |
| 7 | 安全保障 | 根据学校需求，对学校服务器的IP和域名提供正向和反向解析服务，未发生DNS劫持事件 | 10 |  |
| 8 | 提供足够的安全技术保障和明确的网络安全保障联系方式，及时响应学校申告的安全事件 | 5 |  |
| 9 | 带宽质量 | 带宽链路具有冗余保护，链路可用率不低于99.9% | 10 |  |
| 10 | 网络运行稳定 | 10 |  |
| 11 | 网络路由性能良好 | 10 |  |
| 12 | 具有QOS质量保障，师生在工作日因带宽质量问题（其他原因不算）而向学校网络管理部门的有效投诉，每周不得多于合同约定的次数或不大于5次 | 10 |  |
| 合计 | | |  |  |  |