

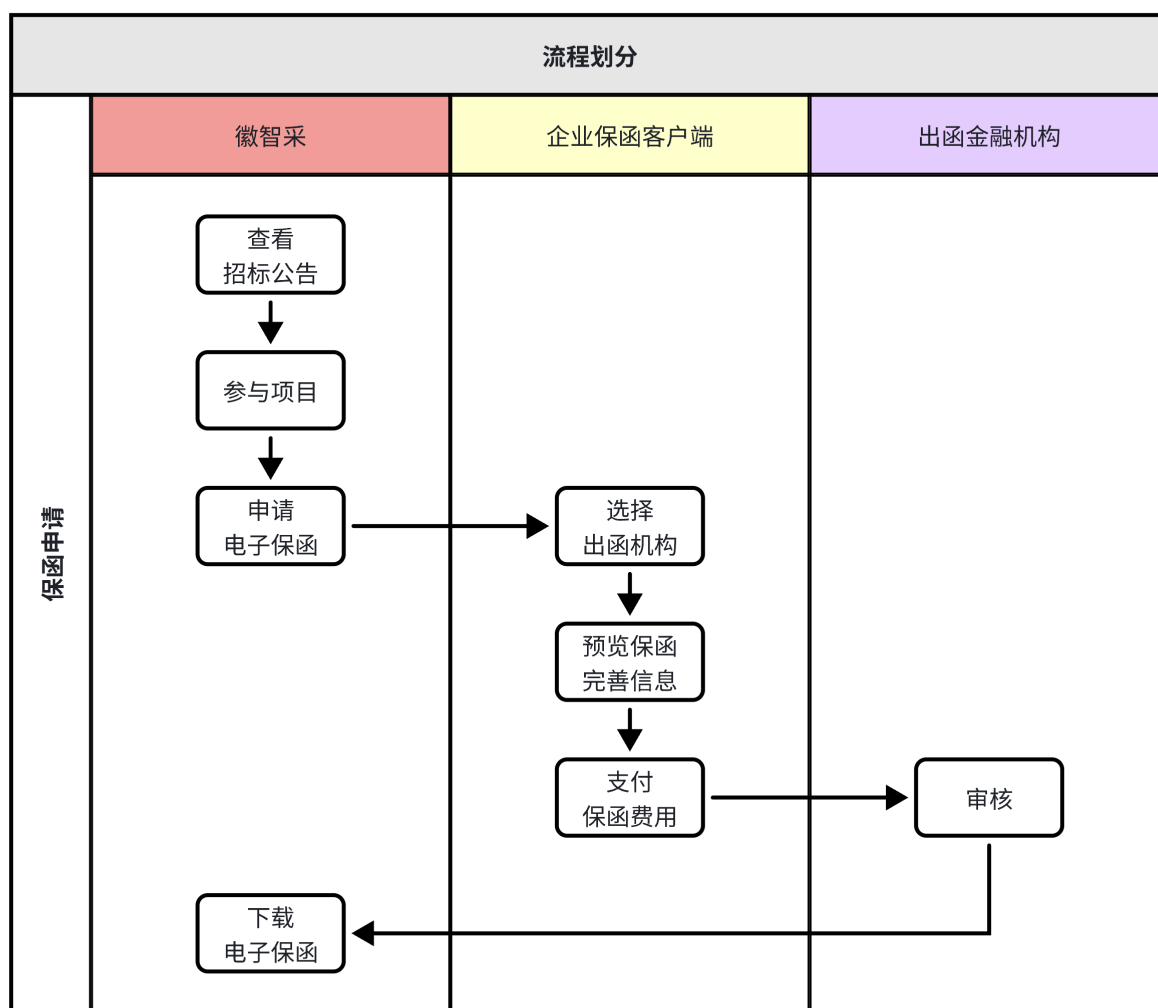
# 徽智采客户端（企业）电子保函操作手册

## 一、系统概述

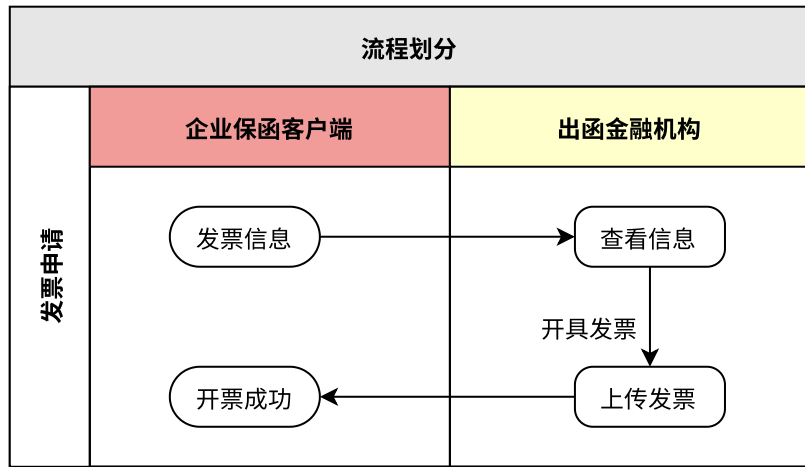
企业中心登录徽智采系统参与招投标活动，在客户端上企业可以参与项目并申请电子保函，本手册指导投标企业如何进行电子保函申请。主要内容包括：保函申请、发票申请、退保申请相关操作。

## 二、流程说明

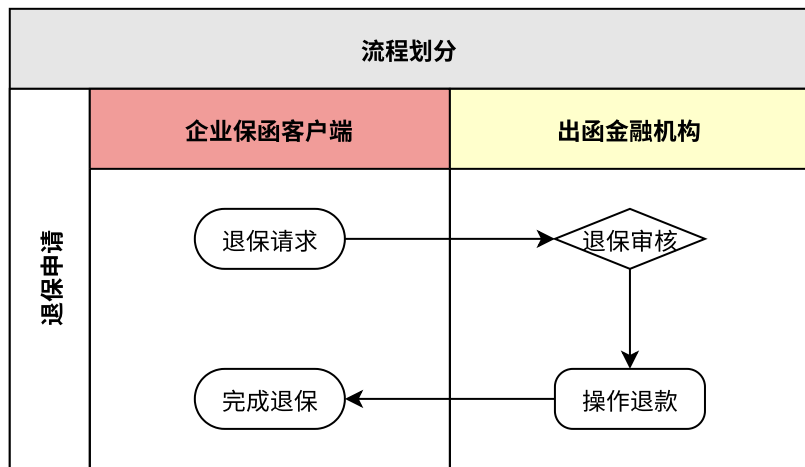
### 2.1 保函申请



### 2.2 发票申请



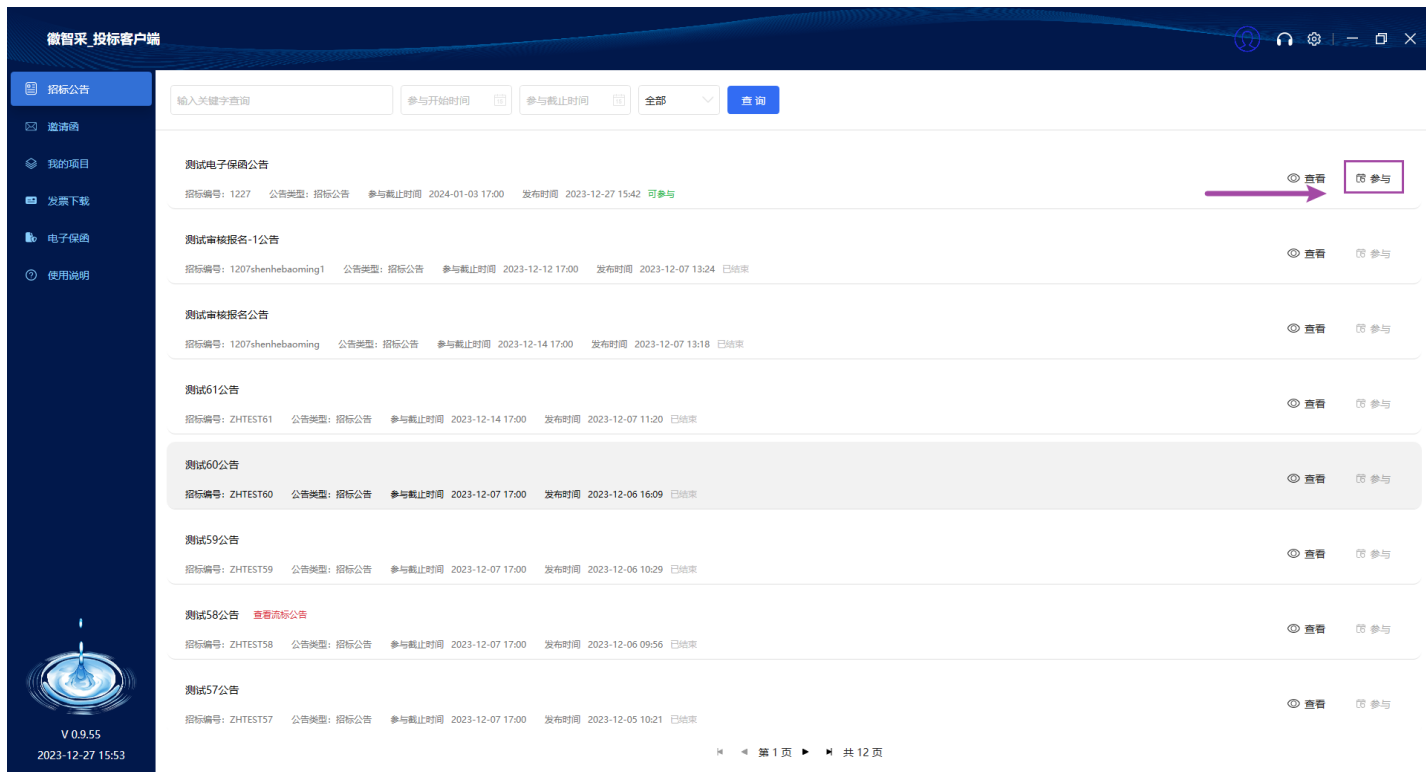
## 2.3 退保申请



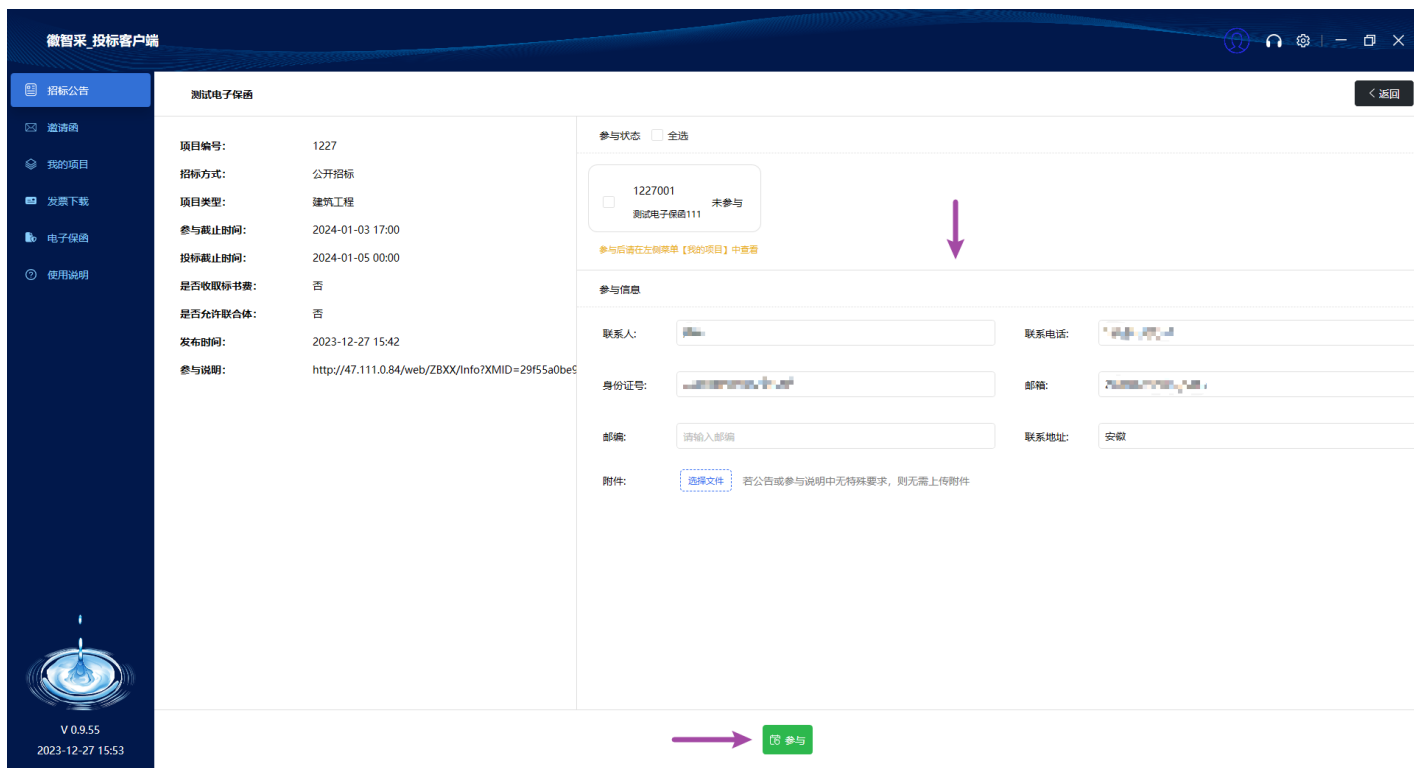
## 三、操作说明

### 3.1 保函申请流程

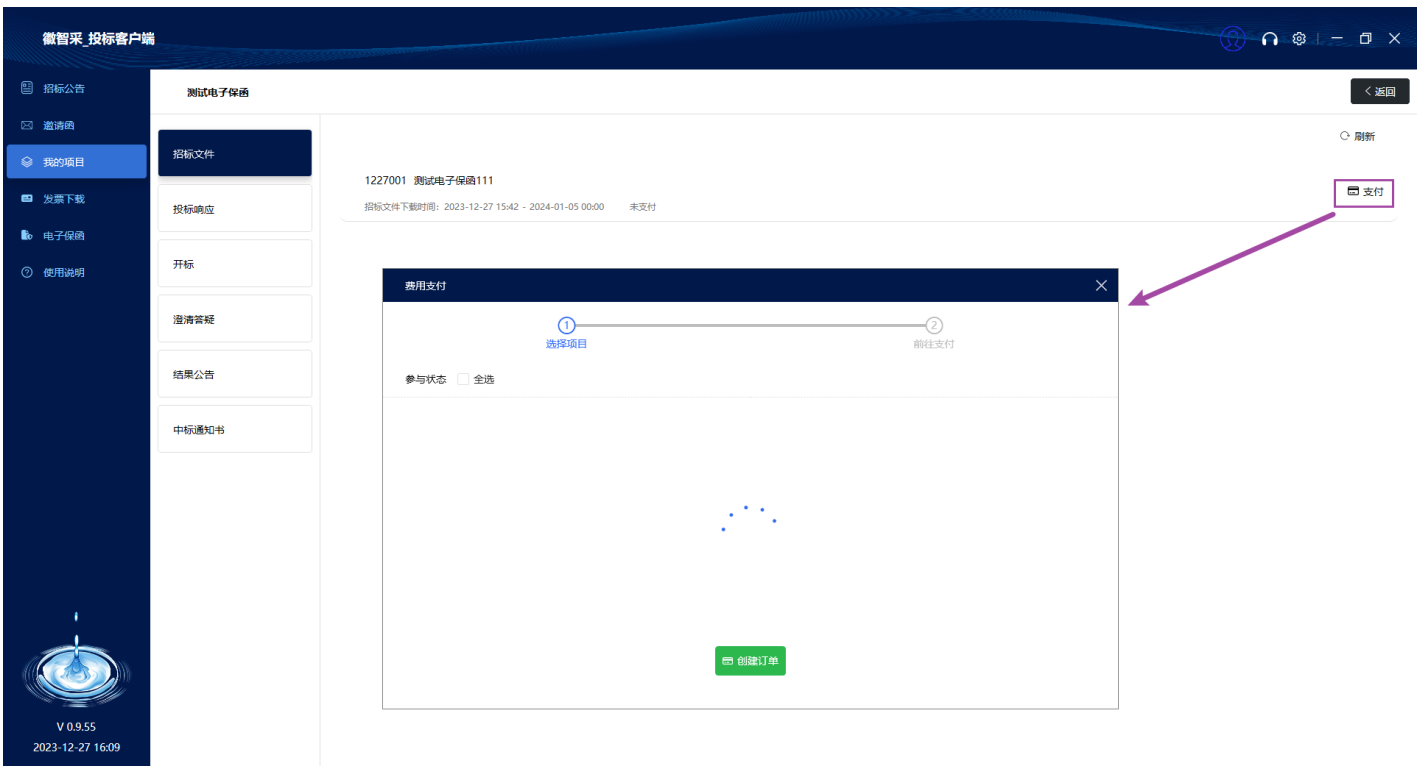
登录微智采平台之后，点击【招标公告】菜单，查看检索要申请保函的项目，然后点击右侧【参与】按钮。



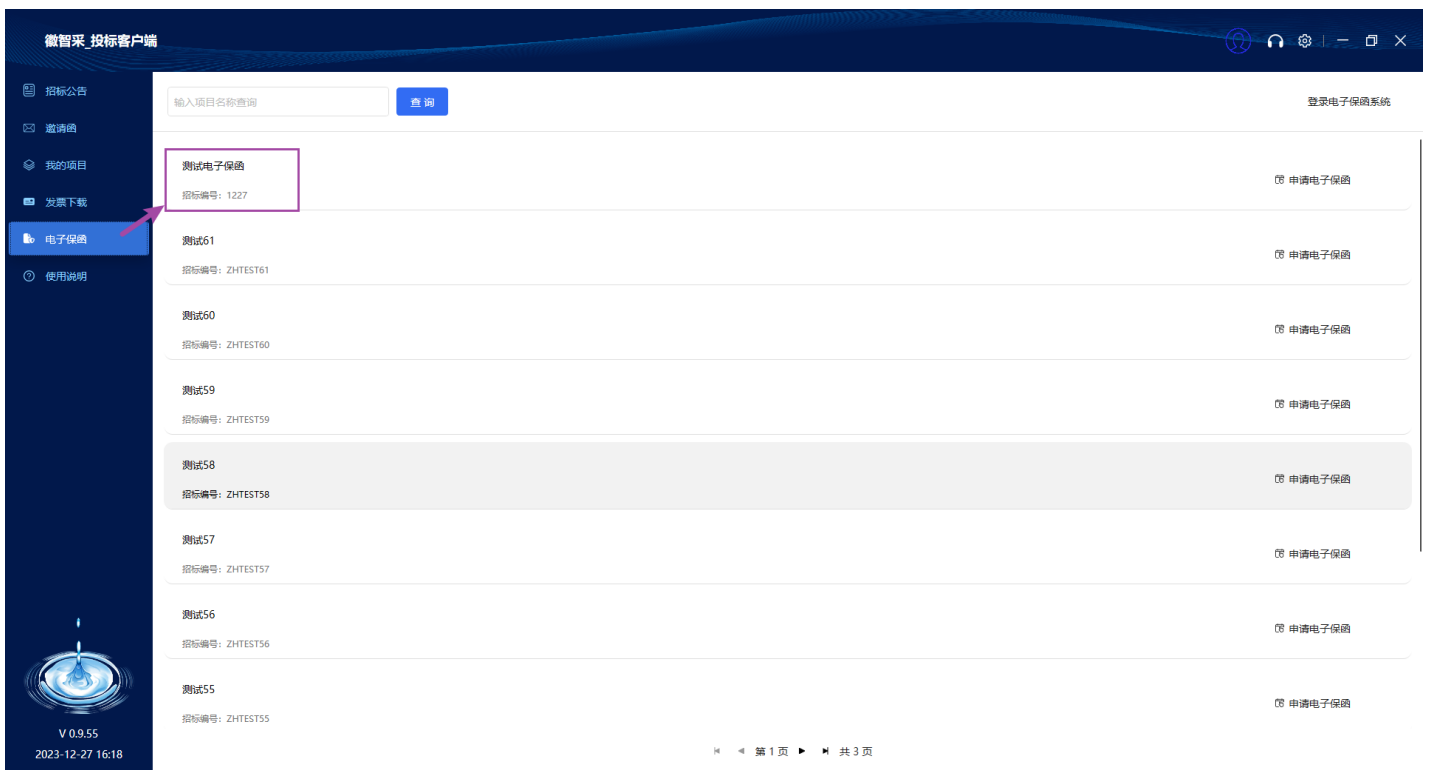
点击【参与】之后需要补充报名项目的信息。然后点击【参与】按钮。



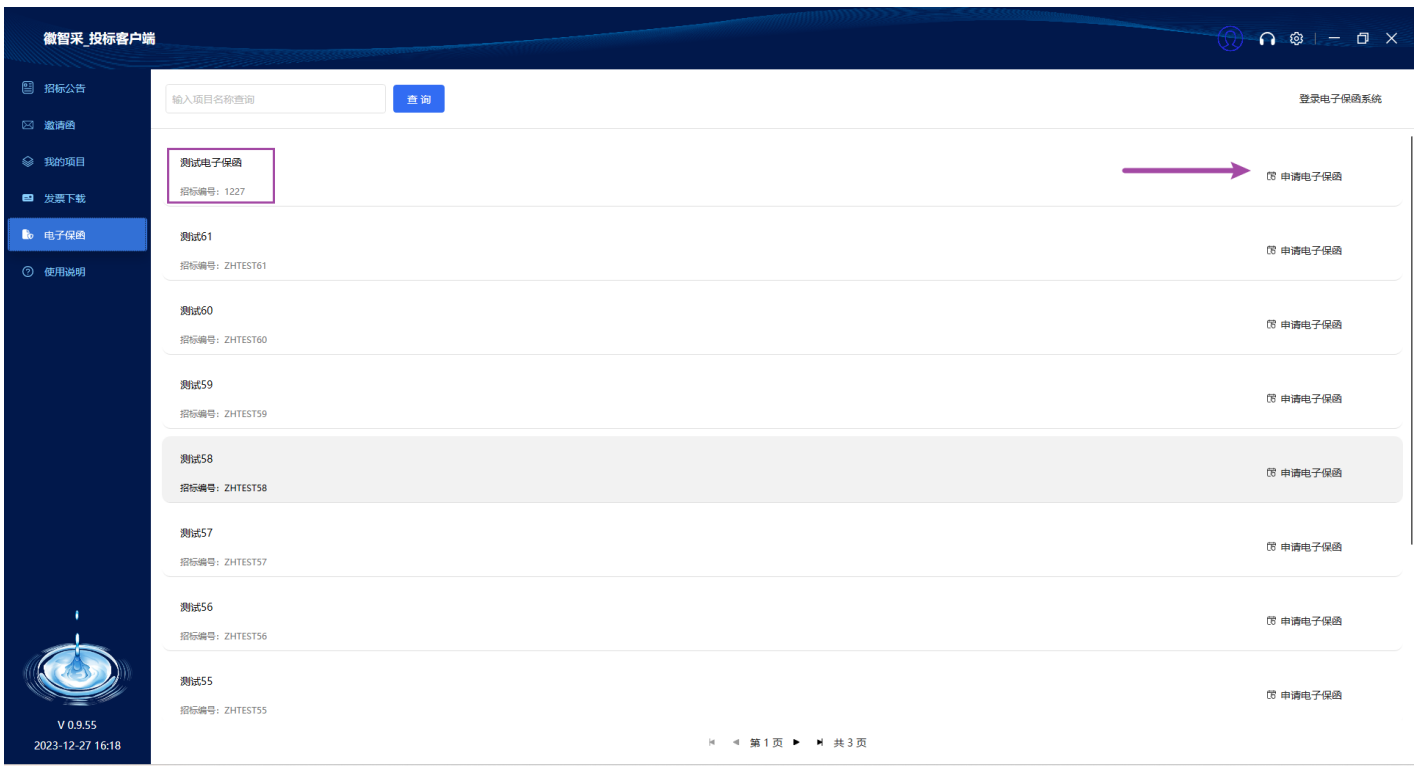
参与之后, 打开【我的项目】, 点击【招标文件】菜单, 进行支付。



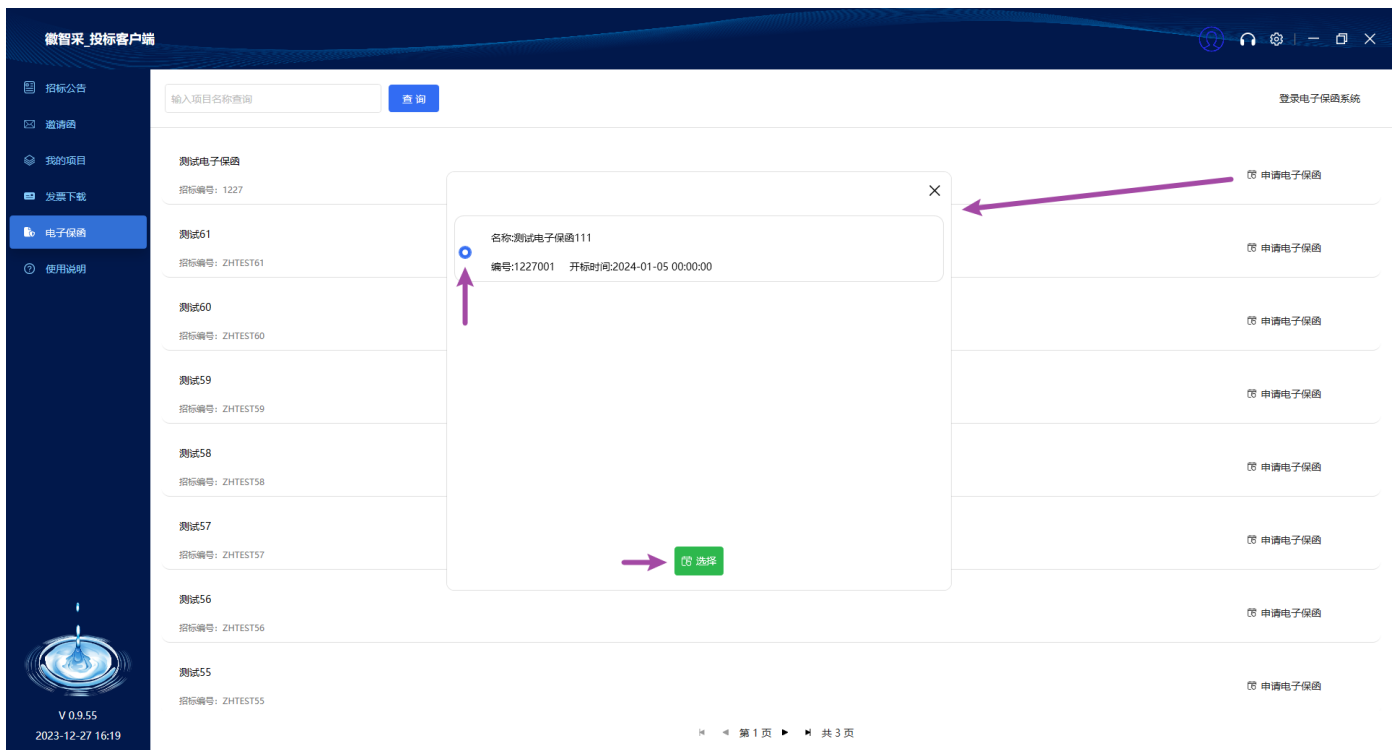
支付之后，可以在【电子保函】菜单，查看到可以申请保函的项目。如果不支持电子保函的则无法查看。



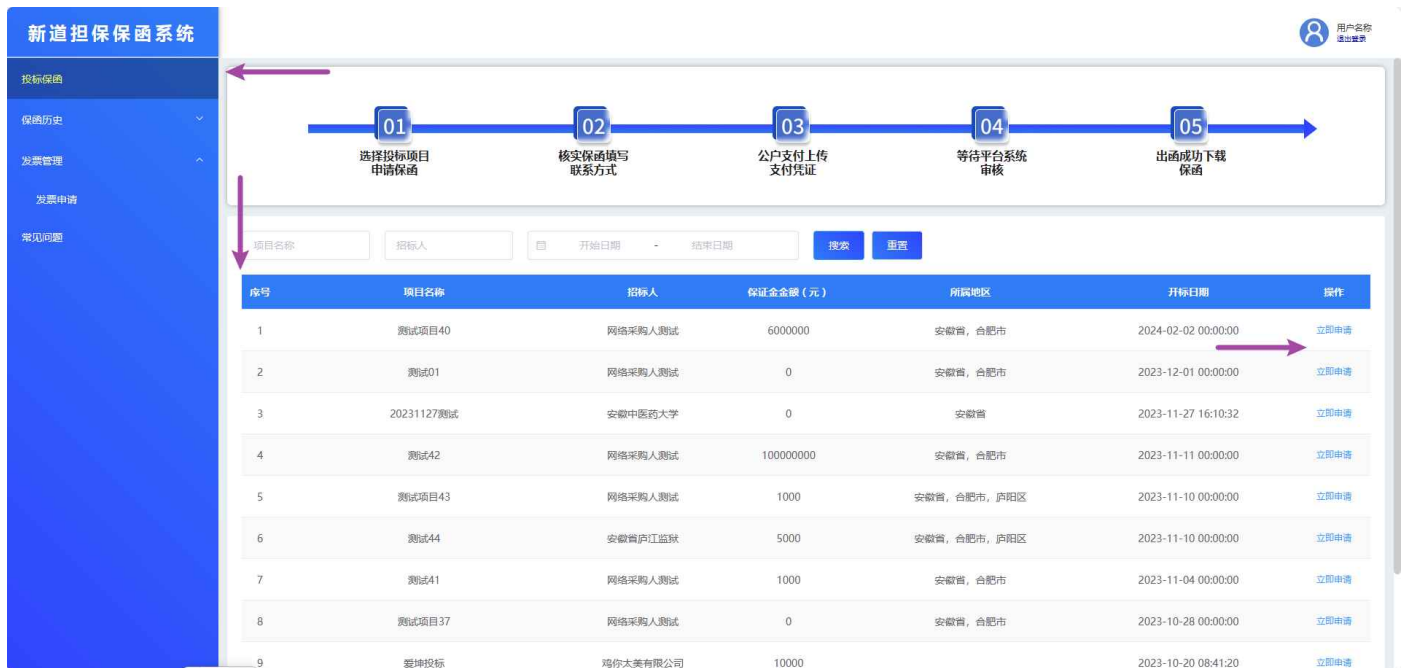
点击右侧【申请电子保函】打开新窗口



弹窗内选择申请保函的项目名称，点击【选择】之后跳转新页面



然后，打开浏览器进入电子保函的企业客户端。打开后默认进入【投标保函】菜单，右侧可以查看项目列表。在项目列表的右侧，点击【立即申请】按钮。



展开的页面可以看到申请保函需要的项目信息以及保函金额。接着选择保函类型，点击不同的出函机构可以出不同类型的电子保函。

(担保公司保函可正常申请，银行保函和保证保险正在测试中)



点击【下一步】预览保函信息。

核对项目信息，确认是自己投标的项目之后，上传招标文件，然后填写申请人姓名和联系方式。

**新道担保保函系统**

投标保函

01 选择投标项目 申请保函

项目名称 招标

序号	项目
1	测试项
2	测试
3	202311
4	测试
5	测试项
6	测试
7	测试
8	测试项
9	新增

投标保函/在线申请

保函信息 保函介质：电子保函 保函类型：公司保函

### 投标保函

编号：  
致：(受益人) 网络采购人测试

鉴于投标方（下称“保函申请人”）参加以你方为招标方的关于 测试01 项目的投标，根据招标文件（编号：YGFEST01001）的要求保函申请人向我司申请开立投标保函。我司接受保函申请人的申请，特此开立以你方为受益人的最高金额为 0（币种人民币）（金额、大写 零元整。）（下称“保函金额”）的保函。

一、本保函保证方式为连带保证担保。  
二、本保函期限为：本担保凭证自 2023年 11月 30日起生效，有效期至开标日后的90天内。  
三、在本保函的有效期内，如保函申请人发生以下情形之一时：  
(一) 在招标文件有效期内撤回投标；  
(二) 在接到中标通知书后，未按招标文件规定要求与你方签署合同协议；  
(三) 保函申请人中标后未按招标文件或中标通知书的规定提交履约担保。  
四、在本保函有效期内，我司将在收到你方提交的符合下述要求的付款请求书、本保函正本原件、招标人同意你方索赔的书面材料并由有管辖权法院出具的就申请人财产依法强制执行仍不能履行而终结执行的生效裁定和被保证人破产终结的生效裁定后十五个工作日内，以上述保函金额为限向你方支付相应款项：  
(一) 付款请求书须写明保函申请人发生上述违约情形的声明及请求付款的金额，并声明保证该款项并未由保函申请人或其代理人直接或间接地支付给你方  
(二) 付款请求书应由你方法定代表人签字并加盖公章；  
(三) 付款请求书必须于本保函有效期截止日我司营业时间结束（北京时间17:00）前亲自递交或以挂号邮件送达我司，收件地址：广东省广州市白云区石槎路牛堡村...  
五、本保函金额将随我司已向你方支付的金额而自动作相应递减。  
六、本保函不得转让，且不得用于其他目的。  
七、本保函自开立之日起生效，有效期至开标日后的90天内。到期后，无论你方是否将保函正本原件退回我司，本保函均自动失效。  
八、因投标企业通过不正当手段中标或投标人违反招标文件中中标人须知的有关规定有腐败和欺诈行为的；投标人的投标文件有虚假内容，且性质恶劣或投标人在投标过程中有弄虚作假行为的，我司不承担任何保证责任。  
九、本保函适用中华人民共和国法律（为本保函之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区以及台湾地区的法律）并按其解释。

开立保函单位（盖章）：  
开立日期 年 月 日

项目信息

项目名称 测试01  
受益人 网络采购人测试  
被保证人 阿里巴巴安徽分公司  
担保金额 0  
开标日期 2023-12-01 00:00:00  
投标有效期(天) 90  
有效期至 2024-02-29

\* 招标文件 上传文件  
补遗文件 上传文件

申请人  
\* 姓名  
\* 联系电话

完善信息后点击【下一步】按钮

**新道担保保函系统**

投标保函

01 选择投标项目 申请保函

项目名称 招标

序号	项目
1	测试项
2	测试
3	202311
4	测试
5	测试项
6	测试
7	测试
8	测试项
9	新增

投标保函/在线申请

保函信息 保函介质：电子保函 保函类型：公司保函

三、在本保函有效期内，如保函申请人发生以下情形之一时：  
(一) 在招标文件有效期内撤回投标；  
(二) 在接到中标通知书后，未按招标文件规定要求与你方签署合同协议；  
(三) 保函申请人中标后未按招标文件或中标通知书的规定提交履约担保。  
四、在本保函有效期内，我司将在收到你方提交的符合下述要求的付款请求书、本保函正本原件、招标人同意你方索赔的书面材料并由有管辖权法院出具的就申请人财产依法强制执行仍不能履行而终结执行的生效裁定和被保证人破产终结的生效裁定后十五个工作日内，以上述保函金额为限向你方支付相应款项：  
(一) 付款请求书须写明保函申请人发生上述违约情形的声明及请求付款的金额，并声明保证该款项并未由保函申请人或其代理人直接或间接地支付给你方  
(二) 付款请求书应由你方法定代表人签字并加盖公章；  
(三) 付款请求书必须于本保函有效期截止日我司营业时间结束（北京时间17:00）前亲自递交或以挂号邮件送达我司，收件地址：广东省广州市白云区石槎路牛堡村...  
五、本保函金额将随我司已向你方支付的金额而自动作相应递减。  
六、本保函不得转让，且不得用于其他目的。  
七、本保函自开立之日起生效，有效期至开标日后的90天内。到期后，无论你方是否将保函正本原件退回我司，本保函均自动失效。  
八、因投标企业通过不正当手段中标或投标人违反招标文件中中标人须知的有关规定有腐败和欺诈行为的；投标人的投标文件有虚假内容，且性质恶劣或投标人在投标过程中有弄虚作假行为的，我司不承担任何保证责任。  
九、本保函适用中华人民共和国法律（为本保函之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区以及台湾地区的法律）并按其解释。

开立保函单位（盖章）：  
开立日期 年 月 日

项目信息

受益人 网络采购人测试  
被保证人 阿里巴巴安徽分公司  
担保金额 0  
开标日期 2023-12-01 00:00:00  
投标有效期(天) 90  
有效期至 2024-02-29

\* 招标文件 上传文件  
补遗文件 上传文件  
gbwdat.pdf

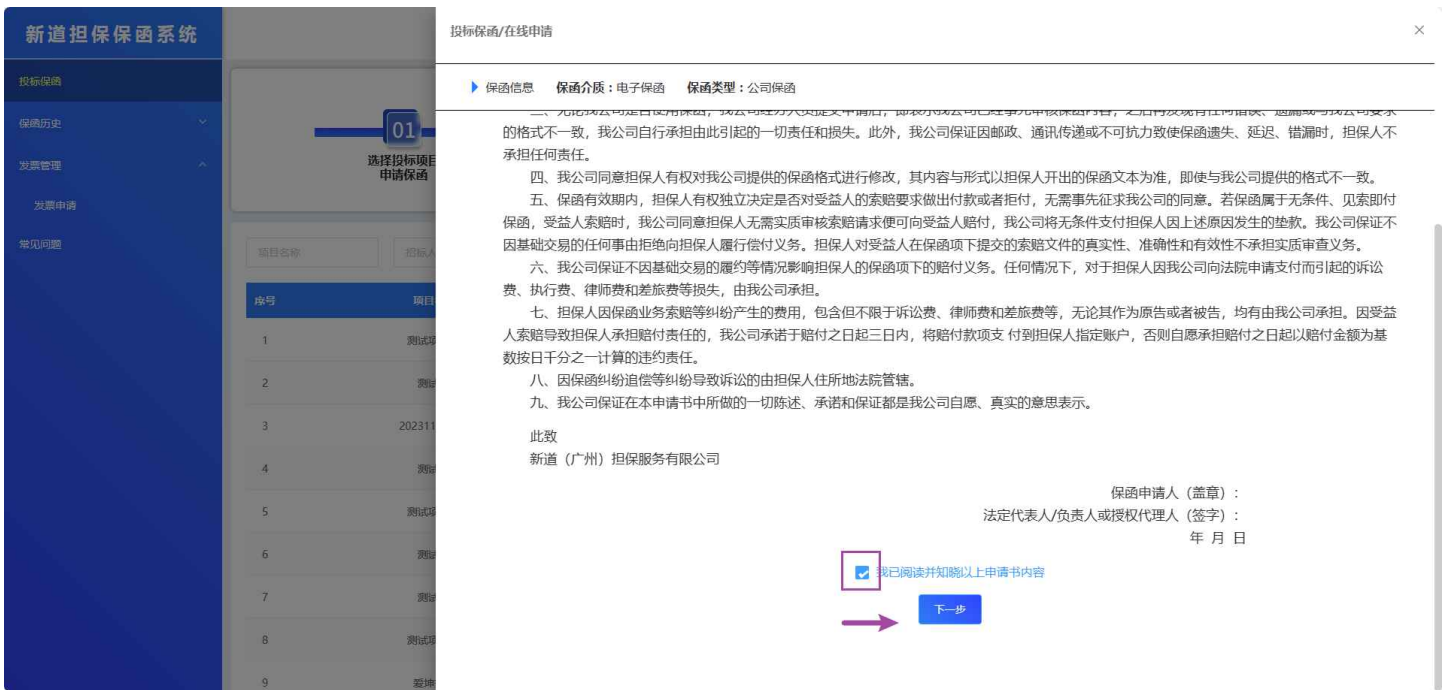
申请人  
\* 姓名 张三  
\* 联系电话

下一步

查看保函申请书



请仔细阅读承诺书内容，滑动到底部之后，勾选【我已阅读并知晓以上申请书内容】然后点击下一步。

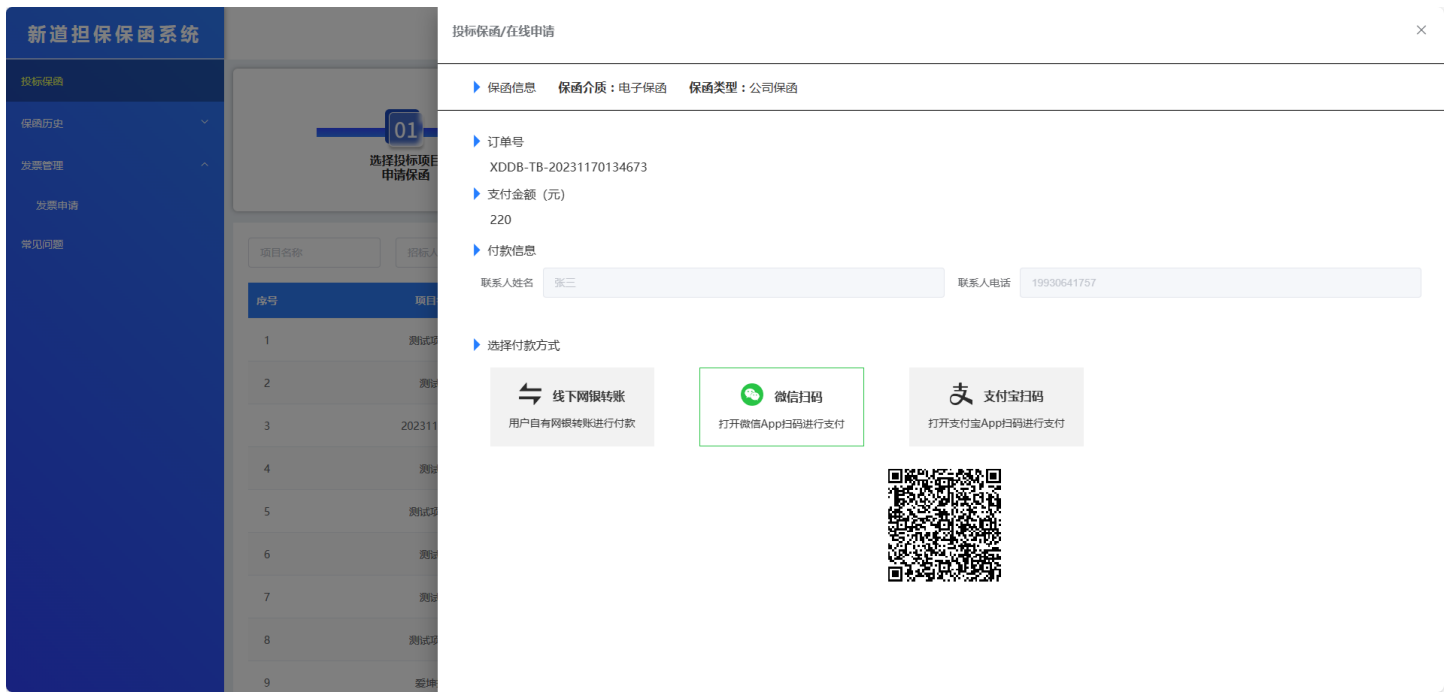


进入支付页面查看保函需要缴纳的订单金额，选择所需要的支付方式。

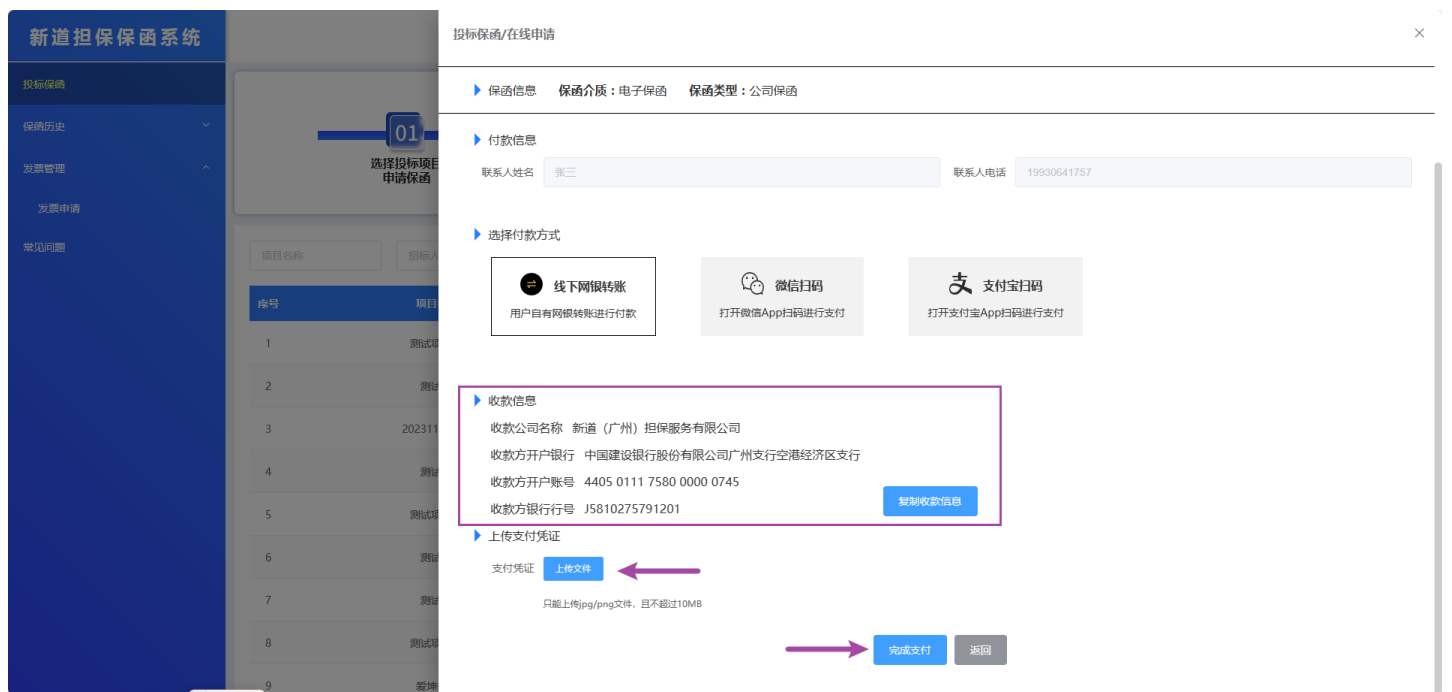
线下网银转账：企业使用网银进行转账。

微信扫码/支付宝扫码：使用个人微信、个人的支付宝或者企业支付宝扫码进行付款。





如果选择线下网银转账，会看到收款信息，企业用网银支付完成之后，需要将支付凭证进行上传。上传后点击【完成支付】



如果选择扫码支付，支付后页面自动关闭。

支付完成后，会进入订单历史页面，可以查看保函订单的状态和出函的状态。大约等待5-10分钟，保函即可申请成功。点击订单右侧的【下载保函】按钮可以下载保函。

新道担保保函系统

支付成功

用户名称 退出登录

订单编号 项目名称 订单状态 自 开始日期 - 结束日期 搜索 重置

序号	订单编号	项目名称	申请时间	保费(元)	订单状态	保函状态	操作
1	XDDB-TB-20231170134673	测试01	2023-11-30 20:18:59	220	待确认	待出函	
2	XDDB-TB-20231170134136	测试项目40	2023-11-30 18:49:22	18000	未支付	待出函	撤单 立即支付 退保
3	XDDB-TB-20231170133884	20231127测试	2023-11-30 18:07:23	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
4	XDDB-TB-20231170133750	20231127测试	2023-11-30 17:45:07	220	已支付	已出函	下载保函
5	XDDB-TB-20231170133382	测试42	2023-11-30 16:43:47	300000	已支付	已出函	下载保函
6	XDDB-TB-20231170133310	测试项目40	2023-11-30 16:31:46	18000	待确认	待出函	退保
7	XDDB-TB-20231170133289	测试44	2023-11-30 16:28:13	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
8	XDDB-TB-20231170133267	测试项目43	2023-11-30 16:24:31	220	待确认	待出函	
9	XDDB-TB-20231170133256	测试项目43	2023-11-30 16:22:41	220	待确认	待出函	
10	XDDB-TB-20231170133248	测试项目43	2023-11-30 16:21:25	220	未支付	待出函	撤单 立即支付

共 16 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

下载保函之后，将电子保函文件，在徽智采平台用于后续的投标过程。

### 3.2 退保申请

如果项目未开标，可以申请退保，点击订单后面的【退保】按钮可以进行退保审核。

申请之后，出函金融机构会进行审核，申请企业请及时关注保函的退款状态。

新道担保保函系统

用户名称 退出登录

订单编号 项目名称 订单状态 自 开始日期 - 结束日期 搜索 重置

序号	订单编号	项目名称	申请时间	保费(元)	订单状态	保函状态	操作
1	XDDB-TB-20231170134673	测试01	2023-11-30 20:18:59	220	待确认	待出函	
2	XDDB-TB-20231170134136	测试项目40	2023-11-30 18:49:22	18000	未支付	待出函	撤单 立即支付 退保
3	XDDB-TB-20231170133884	20231127测试	2023-11-30 18:07:23	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
4	XDDB-TB-20231170133750	20231127测试	2023-11-30 17:45:07	220	已支付	已出函	下载保函
5	XDDB-TB-20231170133382	测试42	2023-11-30 16:43:47	300000	已支付	已出函	下载保函
6	XDDB-TB-20231170133310	测试项目40	2023-11-30 16:31:46	18000	待确认	待出函	退保
7	XDDB-TB-20231170133289	测试44	2023-11-30 16:28:13	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
8	XDDB-TB-20231170133267	测试项目43	2023-11-30 16:24:31	220	待确认	待出函	
9	XDDB-TB-20231170133256	测试项目43	2023-11-30 16:22:41	220	待确认	待出函	
10	XDDB-TB-20231170133248	测试项目43	2023-11-30 16:21:25	220	未支付	待出函	撤单 立即支付

共 16 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

提示

此操作将进行退保，是否继续?

取消 确定

如果已经开标，不允许进行退款。

如果开标了，但是项目流标，则可以申请退保。

### 3.3 撤单申请

如果订单已经申请，但是未出函，可以进行撤单操作。如果支付了会进行退款，如果没支付，将直接进行撤单申请。

新道担保保函系统

用户名称 退出登录

投标保函 保函历史 招标保函订单 发票管理 常见问题

订单编号 项目名称 订单状态 开始日期 结束日期 搜索 重置

序号	订单编号	项目名称	申请时间	保额(元)	订单状态	保函状态	操作
1	XDD8-TB-20231170134673	测试01	2023-11-30 20:18:59	220	待确认	待出函	
2	XDD8-TB-20231170134136	测试项目40	2023-11-30 18:49:22	18000	未支付	待出函	撤单 立即支付 退保
3	XDD8-TB-20231170133884	20231127测试	2023-11-30 18:07:23	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
4	XDD8-TB-20231170133750		2023-11-30 17:45:07	220	已支付	已出函	下载保函
5	XDD8-TB-20231170133382		2023-11-30 16:43:47	300000	已支付	已出函	下载保函
6	XDD8-TB-20231170133310		2023-11-30 16:31:46	18000	待确认	待出函	退保
7	XDD8-TB-20231170133289	测试44	2023-11-30 16:28:13	220	未支付	待出函	撤单 立即支付
8	XDD8-TB-20231170133267	测试项目43	2023-11-30 16:24:31	220	待确认	待出函	
9	XDD8-TB-20231170133256	测试项目43	2023-11-30 16:22:41	220	待确认	待出函	
10	XDD8-TB-20231170133248	测试项目43	2023-11-30 16:21:25	220	未支付	待出函	撤单 立即支付

共 16 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

提示: 此操作将撤回订单, 无法继续出函, 是否继续? 取消 确定

### 3.4 发票申请

开标之后, 可以进行申请发票。点击左侧【发票管理】菜单, 可以看到可以申请发票的订单。

新道担保保函系统

用户名称 退出登录

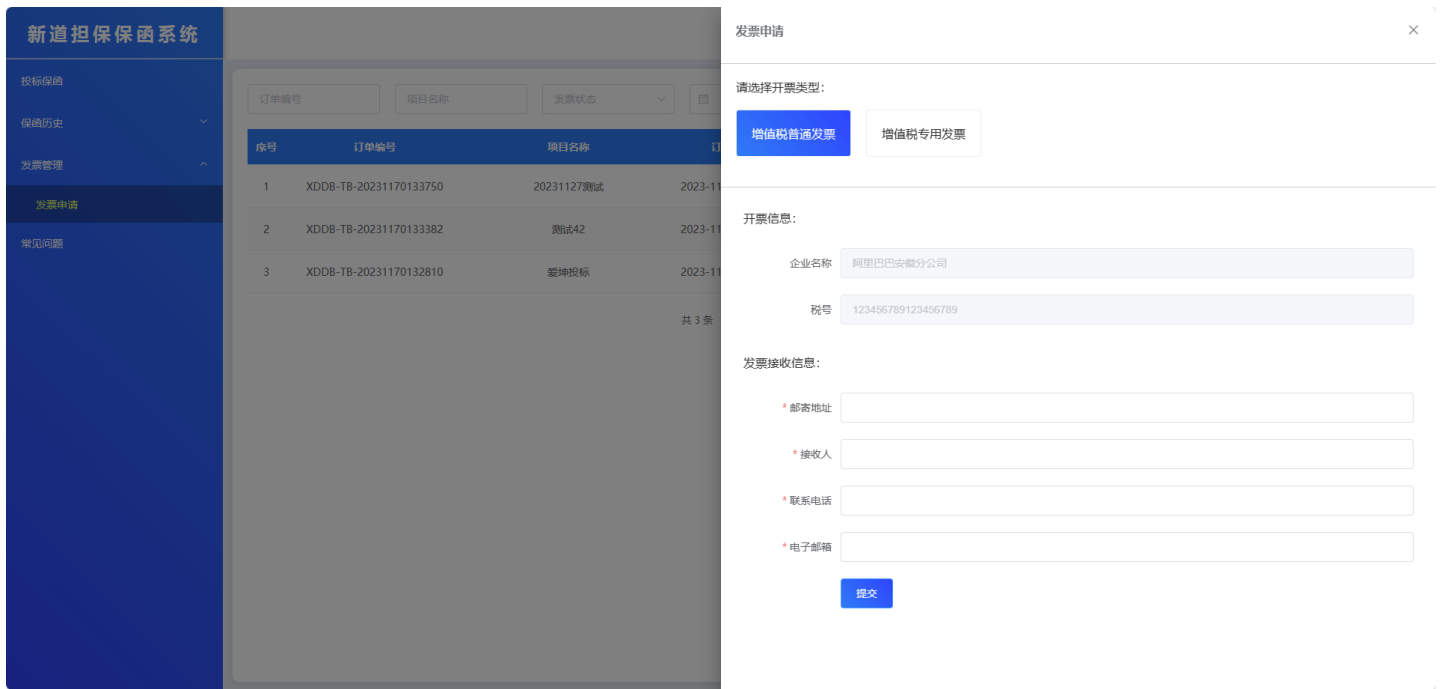
投标保函 保函历史 发票管理 发票申请 常见问题

订单编号 项目名称 发票状态 开始日期 结束日期 搜索 重置

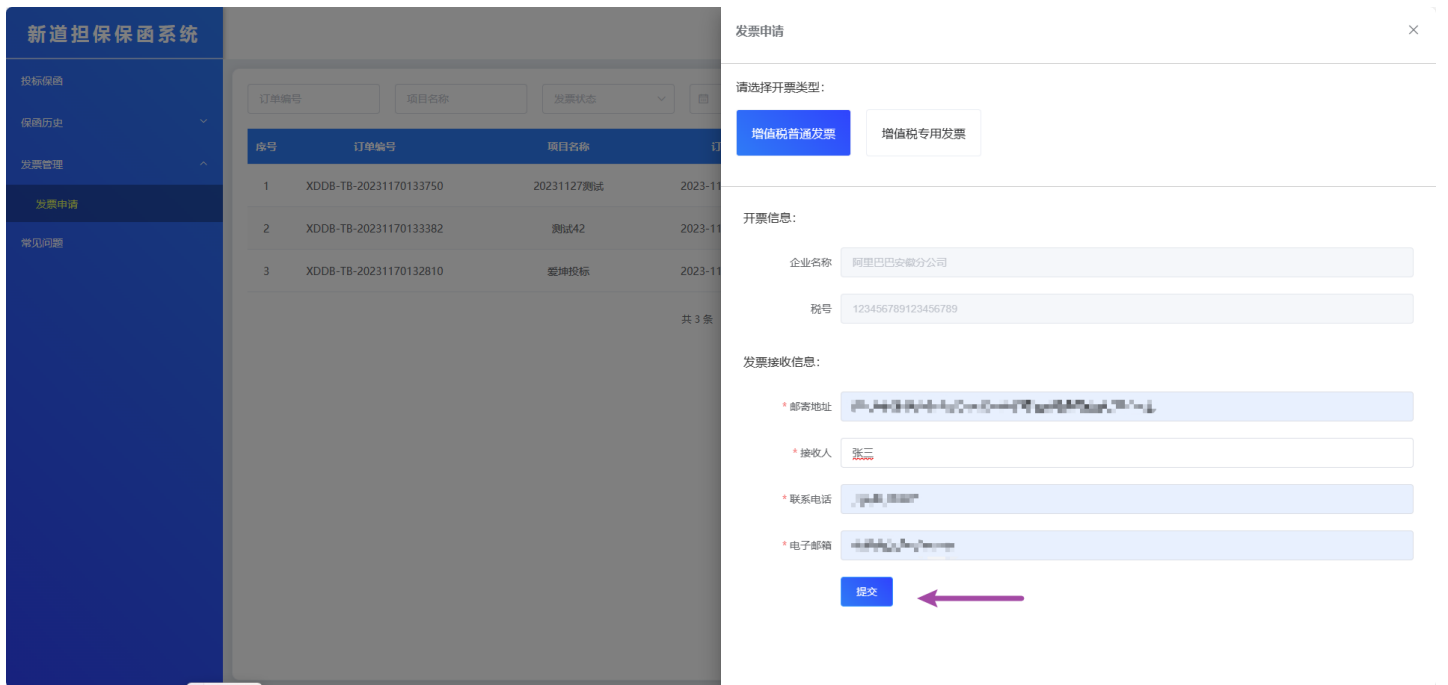
序号	订单编号	项目名称	订单日期	保额(元)	发票状态	操作
1	XDD8-TB-20231170133750	20231127测试	2023-11-30 17:45:07	220	未申请	申请发票
2	XDD8-TB-20231170133382	测试42	2023-11-30 16:43:47	300000	未申请	申请发票
3	XDD8-TB-20231170132810	蓝坤投标	2023-11-30 15:08:23	220	未申请	申请发票

共 3 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

点击申请发票, 进行发票类型选择。默认申请普通发票。



完善发票信息后，点击【提交】，等待发票开具。



发票开具后，在发票申请记录可以看到发票状态变成了已开票。

新道担保保函系统

用户名称 退出登录

招标保函  
保函历史  
发票管理  
发票申请  
常见问题

订单编号 项目名称 发票状态 开始日期 结束日期 搜索 重置

序号	订单编号	项目名称	订单日期	保费 (元)	发票状态	操作
1	XDD8-TB-20231169883290	测试41	2023-11-01 18:01:48	0.01	未申请	申请发票
2	XDD8-TB-20231169865837	测试项目40	2023-10-30 17:32:52	30000	已开票	发票详情
3	XDD8-TB-20231169839087	测试项目37	2023-10-27 15:14:38	500	已开票	发票详情

共 3 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页

点击【发票详情】可以查看提交发票信息，请到当时填写的接受发票的邮箱查看并下载发票。

新道担保保函系统

招标保函  
保函历史  
发票管理  
发票申请  
常见问题

订单编号 项目名称 发票状态 开始日期 结束日期 搜索 重置

序号	订单编号	项目名称	订单日期	保费 (元)	发票状态	操作
1	XDD8-TB-20231169883290	测试41	2023-11-01 18:01:48	0.01	未申请	申请发票
2	XDD8-TB-20231169865837	测试项目40	2023-10-30 17:32:52	30000	已开票	发票详情
3	XDD8-TB-20231169839087	测试项目37	2023-10-27 15:14:38	500	已开票	发票详情

共 3 条

申请详情

发票类型: 增值税专用发票  
申请时间: 2023-11-01 11:26:52

开票信息  
企业名称: 金...  
税号: ...  
企业地址: 1...  
电话: ...  
开户行名称: ...  
账号: ...

发票邮寄信息  
邮寄地址: ...  
接收人: ...  
联系电话: ...  
电子邮箱: ...

如果申请的是专票，请等待发票的邮寄。



电子保函客服微信

电子保函客服电话

18925199693